

Obchodní podmínky

Zde uvedené obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží v internetovém obchodě chytradezinfekce.cz

Ceny zboží

Veškeré ceny produktů uvedených na stránkách www.chytradezinfekce.cz jsou koncové ceny včetně DPH. Provozovatel internetového obchodu je plátcem DPH. Veškeré zboží nabízené prostřednictvím těchto stránek je standardní kvality a je na něj poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce.

Objednávka zboží

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednání. Po odeslání objednávky se zákazníkovi odešle potvrzení objednávky na jeho e-mail adresu včetně čísla objednávky. Pokud se nezobrazí informace o přijetí objednávky, v nejbližším možném termínu [nás kontaktujte](#).

Platba a distribuce zboží

Objednané zboží je možné zaplatit těmito způsoby:

- **Platba na dobírku** - peníze jsou inkasovány dopravcem při předání zboží
- **Platba převodem na účet** - platbu za zboží je možné poslat převodem na náš účet vedený u Raiffeisenbank Č.ú.: **4994771001/5500**, jako variabilní symbol vepište číslo objednávky. Zboží bude expedováno ihned po obdržení platby na doručovací adresu zákazníka. Převod na účet trvá maximálně 3 dny.
- **Osobní převzetí** – na adrese distributora 28. října 1142/168, 709 00 Ostrava 9

Odesílané zboží je pojištěné a za jeho stav ručí dopravce. Pokud k Vám dorazí zásilka viditelně poškozená (proražená krabice, rozbalené zboží), zboží **nepřebírejte** a sepište s dopravcem reklamační protokol.

Ceník dopravného a balného

Cena za dopravu je připočtena k hodnotě objednávky.

CENY DOPRAVY – mimo promo balíčky

platby	Typ Způsob doručení	Kč s DPH
Platba na dobírku	Balíková doručovací služba (do 3 Kg)	139 Kč s DPH
Platba na dobírku	Balíková doručovací služba (do 5 Kg)	149 Kč s DPH
Platba převodem z účtu	Balíková doručovací služba (do 3 Kg)	106 Kč s DPH
Platba převodem z účtu	Balíková doručovací služba (do 5 Kg)	115 Kč s DPH

Vrácení zboží

Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednávce nebo požadavkům kupujícího, je kupující oprávněn nepoškozené, kompletní zboží včetně obalu a veškerého příslušenství spolu s doklady o nákupu zaslat zpět na vlastní náklady dodavateli ve lhůtě maximálně 14 dnů.

Zákazníkovi bude uhrazena plná kupní cena ve lhůtě 30 dnů a to **převodem na účet**. Proto vždy uvádějte také číslo účtu na který mají být peníze poslány. Vracíme plnou kupní cenu za zboží, nikoliv náklady na dopravné. Vracené zboží neposílejte na dobírku, dobírkové zásilky nemohou být převzaty z důvodu překontrolování stavu zboží.

Ochrana soukromí

Prohlašujeme, že veškeré informace a osobní data Vámi poskytnutá využijeme výhradně k Vaší identifikaci v obchodním styku. V žádném případě Vaše osobní data nebudou poskytnuta třetím stranám vyjma údajů nutných k zpracování a doručení objednávky.

Registrací na e-shopu profarm.cz zákazník souhlasí se zasíláním reklamních sdělení e-mailem. Odběr informačních zpráv lze kdykoliv deaktivovat.